

PROMENTAAL

Privacyverklaring

In het kader van een goede en efficiënte dienstverlening verwerkt ProMentaal uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

ProMentaal verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. Alle gegevens die wij vragen, verzamelen, bewerken en bewaren staan in het teken van het optimaliseren van (mentale) begeleiding en zorgverlening.

Persoonsgegevens

ProMentaal verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- IBAN Bankrekeningnummer
- IP-adres
- Inhoud van communicatie

Doeleinden van gebruik

ProMentaal verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Financiële administratie en facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;

- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor dossiervorming en onze belastingaangifte;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van (gepersonaliseerde) advertenties en informatie online.

Privacy van uw dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ProMentaal, als uw behandelende zorgverlener, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling of begeleiding noodzakelijk zijn en gegevens die ProMentaal, indien nodig en na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

ProMentaal doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ProMentaal:

- zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelend zorgverlener heeft ProMentaal als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft ProMentaal passende beveiligingsmaatregelen genomen. Vanwege het open karakter van het internet kunnen wij de overdracht van gegevens echter niet 100% garanderen. ProMentaal heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van zorgverlener ProMentaal.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie / intercollegiale toetsing.

Als ProMentaal vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ProMentaal u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Als u voor de begeleiding door ProMentaal verzekerd bent, vermeld de zorgnota tevens de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota (gedeeltelijk) kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit zijn:

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum of data van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, in ons geval 'counseling' of 'overige psychosociale therapie'
- de kosten van het consult

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ProMentaal gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U mag ProMentaal te allen tijde vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u ProMentaal verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het e-mailadres info@promentaal.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 december 2020.

ProMentaal kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.