

## PROMENTAAL

### Algemene voorwaarden – zakelijke dienstverlening

#### Artikel 1

##### **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tussen ProMentaal en haar opdrachtgever. Bepalingen uit andere algemene voorwaarden worden daarmee uitdrukkelijk uitgesloten. Voor eventuele wijzigingen van deze algemene voorwaarden geldt dat zij 3 maanden nadat ProMentaal haar opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van toepassing zijn.
2. Onze offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 2 maanden. Deze termijn gaat in vanaf de offertedatum of bij het ontbreken daarvan vanaf de datum van de aanbiedingsbrief.
3. Wijziging en/of uitbreiding van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien zij schriftelijk tussen ProMentaal en opdrachtgever zijn overeengekomen.

#### Artikel 2

##### **Dienstverlening**

1. De dienstverlening door ProMentaal omvat de in de overeenkomst beschreven diensten inclusief alle wijzigingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van deze overeenkomst schriftelijk tussen opdrachtgever en ProMentaal alsnog overeen zijn gekomen.
2. Voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen dienstverlening geldt dat de opdrachtgever ProMentaal kosteloos en tijdig van alle noodzakelijke informatie voorziet.
3. De opdrachtgever verleent medewerkers van ProMentaal toegang tot het bedrijf indien dit voor de uitvoering van dienstverlening vereist is.
4. ProMentaal zal zich inspannen om alle opdrachten binnen de afgesproken termijnen uit te voeren. In geval van dreigende termijnoverschrijding zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

#### Artikel 3

##### **Annulering**

1. Geplande afspraken voor individuele werknemers dienen 24 uur voor het afgesproken tijdstip geannuleerd te worden. Bij overschrijding van deze termijn worden de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Voor de annulering van projecten, trainingen, cursussen en themadagen geldt dat dit schriftelijk en 1 maand voor het afgesproken tijdstip dient plaats te vinden. Hierbij wordt dan wel 10% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 35,- per persoon in rekening gebracht. Bij overschrijding van de termijn wordt het volledig overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

3. In het geval dat opdrachtgever verzoekt om uitstel van de overeengekomen activiteit, zoals bedoelt in lid 2, voor een periode van 3 maanden of langer, is ProMentaal gerechtigd om eventuele tussentijdse prijsverhogingen door te berekenen.

#### Artikel 4

##### **Tarieven**

1. De tarieven van ProMentaal zijn deels vrijgesteld van BTW en deels belast met 21% BTW.
2. ProMentaal is gerechtigd om aan het einde van de per overeenkomst overeengekomen periode de tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht met de wijzigingen in te stemmen tenzij hij ProMentaal binnen 30 dagen na kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.
3. De tarieven van ProMentaal worden jaarlijks per 1 januari verhoogd met het percentage waarmee het CBS indexcijfer, van CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloning, sector particuliere bedrijven, van de maand juni van het lopende jaar gestegen is ten opzichte van hetzelfde cijfer van de maand juni van het jaar daarvoor. De uitkomsten van deze indexeringen worden vervolgens afgerond. Een en ander voor zover tussen partijen niet anders schriftelijk overeengekomen.
4. Indien na overleg met opdrachtgever derden worden ingeschakeld worden de kosten hiervan aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 5

##### **Geheimhouding en gegevensuitwisseling**

1. Alle informatie over het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle informatie die ProMentaal verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten wordt vertrouwelijk behandeld. De informatie wordt niet aan derden verstrekt, behoudens voor zover ProMentaal hiertoe door een wettelijk voorschrift verplicht is.
2. ProMentaal legt een geheimhoudingsplicht, zoals hierboven genoemd, ook op aan haar medewerkers en eventuele ingeschakelde derden.
3. ProMentaal heeft het recht over haar voor de opdrachtgever verrichte activiteiten in wetenschappelijke vakliteratuur te publiceren en daarover wetenschappelijke voordrachten te houden. Hierbij waarborgt ProMentaal de privacy van de opdrachtgever en diens personeelsleden door eventuele casuïstiek in geanonimiseerde vorm te publiceren.

#### Artikel 6

##### **Facturering en betaling**

1. Voor de betaling geldt dat opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, betaalt, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
2. Bij de uitvoering van opdrachten met een geoffreerd bedrag van meer dan € 500,-- exclusief BTW wordt 50% van het totaal in rekening te brengen bedrag gefactureerd na accordering van de offerte door de opdrachtgever. De resterende 50% wordt halverwege de opdracht gefactureerd. Een en ander voor zover tussen partijen niet anders schriftelijk overeengekomen.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, direct in verzuim. Dit betekent dat de verplichting van het verlenen van dienstverlening wordt opgeschort. Voor opdrachtgever geldt dat over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd is.
4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die ProMentaal zal maken wegens niet nakoming van enige verplichting door de opdrachtgever, zullen ten laste komen van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te incasseren bedrag.

#### Artikel 7

##### **Middelen en medewerkers ProMentaal**

1. De opdrachtgever verplicht zich om tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen een jaar na het einde daarvan geen (ex-)medewerker(s) of freelancers van ProMentaal in dienst te nemen of anderszins voor zich of anderen werkzaam te laten zijn. Bij overtreding hiervan geldt een direct opeisbare boete van vijf maal het laatstgenoten jaarinkomen van de betreffende medewerker respectievelijk vijf maal de laatste jaarmzet in opdracht van opdrachtgever van de betreffende freelancer. Een en ander ongeacht het recht van ProMentaal om volledige c.q. aanvullende schadevergoeding te eisen.
2. De door ProMentaal geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften, blijven eigendom van ProMentaal en mogen niet zonder schriftelijke toestemming door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdacht, voorbehouden aan ProMentaal.

#### Artikel 8

##### **Aansprakelijkheid**

1. ProMentaal is slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld. De aansprakelijkheid van ProMentaal is beperkt tot het bedrag van de opdracht in het kader waarvan het schadetoebrengeend feit zich heeft voorgedaan. Dit geldt niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
2. Indien ProMentaal volgens opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen kan ProMentaal slechts aansprakelijk worden gesteld wanneer zij door opdrachtgever binnen een redelijke termijn in de gelegenheid is gesteld de verplichtingen na te komen en ProMentaal desondanks nalatig is geweest.
3. ProMentaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.
4. Indien ProMentaal ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart de opdrachtgever ProMentaal.
5. Bij het inschakelen van derden door ProMentaal, zal ProMentaal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ProMentaal is echter voor eventuele tekortkomingen

van deze derden niet aansprakelijk. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval ProMentaal aansprakelijk is voor fouten door ingeschakelde derden voor zover het eerder gestelde geen stand kan houden of voor het niet deugdelijk functioneren van door ProMentaal bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden of andere zaken, geen uitgezonderd.

6. Een aansprakelijkheidstelling dient opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken nadat een eventueel gebrek in de dienstverlening is ontdekt, dan wel redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Nadien wordt een aansprakelijkheidstelling niet aanvaard.

#### Artikel 9

##### **Toepasselijk recht en geschillen**

1. Deze algemene voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Voor alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een uitgebrachte offerte dan wel een overeenkomst geldt dat zij zullen worden voorgelegd aan bevoegde rechter in arrondissement Almelo.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en vervangen worden door een door ProMentaal vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.